



Règleman

TIT: Asistans finansye

DATE EFFECTIVE: 01/1/2025

APPROVER(S): James Molloy (EVP-Chief Financial Officer), Peter November (CEO-Ochsner Health System)

NUMBER: OHS.REV.042

APPLICABLE TO: Ochsner Baptist -A Campus of Ochsner Medical Center, Ochsner Extended Care Hospital, Ochsner Health, Ochsner Medical Center, Ochsner Medical Center - Baton Rouge, Ochsner Medical Center - Hancock, Ochsner Medical Center - Kenner, Ochsner Medical Center - West Bank Campus, Ochsner St. Anne Hospital, Ochsner St. Mary, Rush - Ochsner Choctaw General, Rush - Ochsner Laird Hospital, Rush - Ochsner Rush Health, Rush - Ochsner Rush Medical Center, Rush - Ochsner Scott Regional, Rush - Ochsner Specialty Hospital, Rush - Ochsner Stennis Hospital, Rush -Ochsner Watkins Hospital- Ochsner American Legion- Ochsner Lafayette General Medical Center- Ochsner Acadia General Hospital- Ochsner St Martin - Ochsner Abrom Kaplan Memorial- Ochsner University Hospital

I. Re if Objektif

Règleman sa a bay konsèy sou F inancial Yon direktiv ssistance pou fè pwovizyon de gratis oswa rabè, ki kalifye medikal Nesesè sèvis nan pasyan ki rankontre kritè kalifikasyon ak sèten demontre yon enkapasite yo peye nan akò ak 26 US Kòd § 501r ak lòt règleman ki aplikab.

II. Domèn Aplikasyon

Kontra asirans sa a se pou tout pasyan ki ap viv nan vil Ozetazini epi k ap resevwa swa Sèvis Pwofesyonèl swa Sèvis Teknik nan Ochsner Health, jan yo lis sa nan Anèks D a, ki Nesesè sou plan Medikal epi ki reponn ak kèk kritè kalifikasyon.

III. Definisyon

- A. Ochsner Health oswa Ochsner: Fondasyon Klinik Ochsner d/b/a Ochsner Health ("Ochsner Clinic Foundation, OCF"), (ii) tout antite ki totalman posede oswa kontwole pa, oswa sou kontwòl komen avèk Ochsner Clinic Foundation ("Afilye OCF"); (iii) tout etablisman OCF oswa yon Afilye OCF posede oswa lwe; epi (ic) tout Manm Mendèv nan yon etablisman Ochsner.
- B. Kondisyon Medikal Ijans – Jan sa defini nan Lwa sou Sekirite Sosyal §1867.
- C. Sèvis Elektif - Sèvis, ki ta ka gen ladan Sèvis medikal ki nesèsè, ki pa konsidere kòm Sèvis Ijan.
- D. Peman Espere - Tout reklamasyon pèmèt konpayi asirans yo.

- E. Revni Fanmi – Jan Biwo Resansman an defini ladann salè, konpansasyon chomaj, konpansasyon travayè, Sekirite Sosyal, Revni Sekirite Sipleman, asistans piblik, peman veteran, benefis sivivan, revni pansyon oswa retrèt, enterè, dividann, pri lwaye, redevans, revni nan Estates, twòs, asistans edikasyon, pansyon alimantè, sipò pou timoun, asistans ki soti andeyò kay la, ak lòt sous divès sou yon baz anvan taks. Sa ki annapre yo eskli nan kalkil kòm Revni Fanmi pa biwo resansman an:
 - i. Benefis Noncash (tankou kupon pou manje ak sibvansyon lojman);
 - ii. Pwogrè oswa pèt kapital; ak
 - iii. Kredi taks.
- F. Nivo Federal Povrete (FPL) – Montan minimòm revni brit ke yon fanmi bezwen pou manje, rad, transpò, abri ak lòt nesesisite yo epi li varye selon gwosè fanmi an jan Depatman Sante ak Sèvis Imen tabli sa.
- G. Asistans Finansye – refere a sèvis swen sante ki ofri pa Ochsner san chaj oswa nan yon rabè pasyan ki kalifye.
- H. Chaj Brit – Total chaj nan pousantaj etablisman konplè etablisman an pou dispozisyon pou sèvis swen pasyan anvan dedikasyon nan revni yo aplike.
- I. Medikalman Nesesisè – Sèvis ki rezonab oswa nesesisè pou dyagnostik la oswa tretman pou yon maladi oswa aksidan. Doktè egzaminen an pral detèmine nesesisite medikal.
- J. Pòsyon Pasyan - Kantite chaj medikal pasyan an responsab finansyèman apre asirans lan te aplike nan bòdwo a pou sèvis yo bay yo.
- K. Sèvis Pwofesyonèl - sèvis yon doktè oswa yon pwofesyonèl klinik ofri.
- L. Remèt Self-Peye – Rabè aplike nan kantite lajan akòz nan pasyan pou sèvis san asirans.
- M. Sèvis teknik - ekipman medikal oswa teknik, founiti oswa sèvis.
- N. Underinsured – Pasyan gen kèk fòm asistans twazyèm pati, men li toujou gen depans soti nan pòch ki depase kapasite li nan peye.
- O. San asirans – Pasyan an pa gen okenn fòm asistans twazyèm pati pou ede avèk responsablite finansye pou sèvis medikal yo.
- P. Sèvis Ijan – Sèvis ke si yo pa fè alè ta mete lavi an danje, siyifikativman vin pi mal kondisyon pasyan an, oswa rezilta nan pèt nan manm oswa pèt irevokabl nan fonksyon.

IV. Deklarasyon Règleman

- A. Ochsner pran angajman pou li bay Asistans Finansye pou Swen Medikal ki Nesesisè bay moun ki pa gen asirans, ki pa gen ase asirans, ki pa kalifye pou yon pwogram gouvènman, oswa ki pa kapab peye, epi ki detèmine ke yo kalifye pou Asistans Finansye an akò avèk règleman sa a. Ochsner dwe bay, san diskriminasyon, swen nan Kondisyon Medikal Ijans bay moun kèlkeswa kalifikasyon yo pou Asistans Finansye oswa pou asistans gouvènman an.

V. Aplikasyon Règleman

A. Kalifikasyon pou Asistans Finansye

1. Akò a nan Asistans Finansye dwe baze sou yon detèminasyon endividyèl nan bezwen finansye epi yo pa pral pran an kont laj, sèks, ras, sitiyaasyon sosyal oswa imigrasyon, oryantasyon seksyèl, oswa afilyasyon relijye yo.
2. Pasyan yo dwe kolabore ak pwosedi Ochsner pou jwenn Asistans Finansye oswa lòt fòm peman, epi pou kontribye nan depans swen yo ki baze sou kapasite endividyèl yo pou peye.
 - i. Si ou pa konfòme ou avèk pwosesis tès depistaj Asistans Finansye Ochsner a, ki gen ladan men pa limite a, detèminasyon pwoteksyon Medicaid, yo pral eskli pasyan yo nan kalifikasyon Asistans Finansye.
3. Asistans Finansye se pa yon ranplasan pou kouvèti asirans. Pasyan ki gen asirans kouvèti asirans yo konsidere ki pa fè pati rezo Ochsner Health, yo idantifye atravè pwosesis aplikasyon an, y ap detèmine yo pa kalifye pou Asistans Finansye.
4. Asistans Finansye a aplikab pou dèt pasyan an sèlman, tankou men gen toujou, franchiz yo, kopeman yo, ak ko-asirans. Kalifikasyon pou Asistans Finansye detèmine selon Revni Fanmi pasyan an, byen ak kantite moun ki nan fanmi an.
5. Ochsner dwe bay yon rabè 100% Asistans Finansye pou sèvis ki kalifye pou pasyan ki gen revni Fanmi yo nan 200% nan Gid FPL yo oswa mwens.
6. Pasyan ki gen revni Fanmi depase 200% nan FPL la ka elijib pou resevwa pousantaj rabè ki baze sou sikonstans espesifik yo, tankou maladi katastwofik oswa endijans medikal, selon diskresyon Ochsner. Pou eksepsyon, dokiman yo ka oblije kalifye pou Asistans Finansye. Eksepsyon yo enkli, men yo pa limite a sa sèlman:
 - a. Medikaman chè ak bòdwo lopital / doktè.
 - b. Tèminal maladi; oswa
 - c. Plizyè entènè lopital.
7. Si ou pa konfòme ou avèk pwoteksyon Medicaid Ochsner a ak pwosesis tès depistaj Asistans Finansye a ap eskli pasyan yo nan kalifikasyon pou Asistans Finansye.
8. Modifikasyon nan rabè deja akòde dwe fèt si enfòmasyon ki vin apre endike enfòmasyon yo bay Ochsner te kòrèk.
9. Pasyan yo detèmine ki kalifye pou Asistans Finansye pa dwe ranvwaye pou swen medikal ki nesesè.

B. Sèvis ki disponib anba Règleman sa a

1. Asistans finansye ki disponib pou tout sèvis pwofesyonèl ak sèvis teknik, eksepte pou bagay sa yo:
 - a. Pre-peye, sèvis pri fiks yo.
 - b. Sèvis transplantasyon.

- c. Sèvis ochwa; ak
 - d. Frè pou Sèvis Pwofesyonèl founi pa founisè yo jan sa endike nan Dokiman siplemantè A.
2. Ochsner rezève diskresyon pou l ofri Asistans Finansye pou sèvis eskli sou yon baz ka-pa-ka.
- C. Metòd kote pasyan yo ka aplike pou asistans finansye
- 1. Demann Asistans Finansye ka fèt lè ou kontakte Depatman Sèvis Kliyan Kont Pasyan an nan telefòn, imèl, faks, oswa korespondans ekri oswa lè ou vizite Depatman Sèvis Finans Pasyan ki nan sant sante Ochsner yo.
 - 2. Bezwen finansye yo pral detèmine pa yon evalyasyon endividyèl nan bezwen finansye epi yo ka:
 - a. Mete yon pwosesis aplikasyon ("Atachman B"), nan ki pasyan an oswa guaranty pasyan an, oblije kolabore epi bay enfòmasyon pèsonèl, finansye, ak lòt ak dokiman ki gen rapò ak fè yon detèminasyon nan bezwen finansye.
 - i. Aplikasyon Asistans Finansye a oblije bay plis enfòmasyon pou pèmèt yon revizyon pi apwofondi sou apwobasyon fwontyè, ka difikilte, ak gwo balans.
 - b. Mete itilizasyon sous done ekstèn ki disponib piblikman ki bay enfòmasyon sou kapasite yon pasyan oswa garanti yon pasyan pou peye (pa egzanp, nòt kredi);
 - c. Sèvi ak yon zouti twazyèm pati lè pa gen ase enfòmasyon ki bay pa pasyan an, ki ka itilize kòm sèl sous dokiman pou fè yon detèminasyon Asistans Finansye.
 - d. Mete efò rezonab pa Ochsner yo eksplòre sous ki apwopriye altènatif nan peman ak pwoteksyon nan pwogram peman piblik ak prive ak ede pasyan yo pou aplike pou pwogram sa yo; oswa
 - e. Mete yon revizyon sou kont eksepsyonèl pasyan an resevwar pou sèvis anvan rann ak istwa peman pasyan an.
 - 3. Apwobasyon pou asistans finansye yo konsidere kòm valab pou 90 jou ak balans nan lavni nan 90 jou yo pral oto ajiste. Yon pasyan gen 240 jou soti nan dat premye bòdwo pòs-egzeyat la pou yon epizòd swen pou aplike pou Asistans Finansye pou epizòd swen sa a.
- D. Montan ki chaje bay pasyan yo
- 1. Pasyan ki resevwa Asistans Finansye pa ka chaje plis pou menm sèvis yo jeneralman voye bòdwo bay pasyan asirans yo. Rabè Asistans Finansye yo ap kalkile separeman pou chak etablisman epi yo reprezante pwodiksyon an mwayèn payè pa revize Medicare ak komèsyal aktyèl ak peman espere (ki gen ladan Pòsyon Pasyan an) sou peryòd la anvan douz mwa jan yo demontre plis konplètman nan Atachman C.
 - 2. Pasyan ki pa gen asirans epi ki pa elijib pou asistans finansye yo kapab toujou kalifye pou yon rabè ki pa asire ke yo kalkile pou chak etablisman (atachman C) epi li reprezante mwayèn moun k ap peye a pandan l ap evalye pèman reyèl ak pèman komèsyal Medicare yo prevwa yo (ki gen ladan (Pòsyon Pasyan an) pandan peryòd douz mwa a.

3. Asistans Finansye pa yon ranplasan pou kouvèti asirans. Eksepte sa ki konsènan Kondisyon Medikal Ijans, pasyan ki gen kouvèti asirans men yo detèmine atravè pwosesis aplikasyon pou Asistans Finansye yo pa fè pati rezo pou livrezon sèvis sa yo nan Ochsner Health pa kalifye pou Asistans Finansye. Sepandan, yon pasyan ki gen kouvèti asirans ka elijib pou Asistans Finansye si konpayi asirans lan kominike apre livrezon sèvis Ochsner Health pasyan sa a pa nan rezo nan Ochsner Health si moun nan satisfè tout lòt Kritè Asistans Finansye.

E. Kalifikasyon pou Asistans Finansye Prezonptif

1. Anplis pwosesis fòmèl Asistans Finansye aplikasyon an, pasyan ki pa gen asirans yo ka prezime tou pou yo kalifye pou Asistans Finansye pou chaj sou Sèvis Teknik ak Pwofesyonèl ki baze sou prèv yo bay atravè itilizasyon yon zouti tès depistaj twazyèm pati, ki ka itilize kòm sèl sous dokiman pou fè yon detèminasyon Asistans Finansye.
2. Sèvis teknik ak pwofesyonèl yo pral revize separeman anba pwosesis prezonptif la.
3. Chaj medikal ki nesèsè pa Medicaid oswa pwogram swen endijan yo ka prezime elijib pou Asistans Finansye.
4. Yo ka konsidere balans kont teknik ak pwofesyonèl avèk peman ki te deja fèt pou Asistans Finansye si yo mande sa nan Sèvis Finansye Pasyan oswa Sèvis Kliyan Pasyan Kont; sepandan, yo pa dwe konsidere yo atravè pwosesis asistans finansye prezonptif la.
5. Apwobasyon yo bay anba Asistans finansye prezime yo valab pou rankont la anba revizyon sèlman epi yo pa valab pou 90 jou.

F. Faktirasyon ak efò Koleksyon

1. Règleman sou Faktirasyon ak Koleksyon yo ak kopi tradui yo ka jwenn:
 - a. sou entènèt la nan <https://www.ochsner.org/patients-visitors/billing-and-financial-services/financial-assistance/> oswa
 - b. sou demann ekri nan Sèvis Finansye Pasyan Sante Ochsner 1514 Jefferson Highway, New Orleans, LA 70121.
2. Ochsner pap enpoze kont okenn efò koleksyon ekstraòdinè pasyan tankou aranjman salè, privilèj sou rezidans prensipal oswa pran lòt aksyon legal san yo pa fè efò rezonab pou detèmine kalifikasyon pou Asistans Finansye an premye.

G. Kominikasyon Pwogram Asistans Finansye a bay pasyan yo ak nan kominote a

1. Ou ka jwenn enfòmasyon sou pwogram Asistans Finansye a:
 - c. Sou deklarasyon bòdwo pasyan,
 - d. Sou entènèt atravè sit wèb Ochsner,
 - e. Pa vizite Sèvis Finansye Pasyan ki sitiye nan fasilite yo Ochsner, oswa.

VI. Ranfòsman

Si ou pa konfòme ou avèk règleman sa a, sa ka lakòz disiplin pwogresif jiska ak ki gen ladan mete fen nan travay pou anplwaye oswa mete fen nan kontra oswa sèvis pou twazyèm-pati pèsonèl, elèv yo oswa volontè yo.

VII. Atachman

Dokiman siplemantè Yon Sèvis Pwofesyonèl ki pa kouvri pa Règleman Asistans Finansye

Dokiman siplemantè B Aplikasyon pou Asistans Finansye

Dokiman siplemantè C Kantite Jeneralman bòdwo Rabè

Dokiman siplemantè D ki kouvri anba Règleman Asistans Finansye

VIII. Referans

OHS.REV.044 Faktirasyon ak Koleksyon

HFMA 501 (c) (3) Règleman Swen Charite Lopital ak Pwosed

Resansman Biwo Mezi Povrete

42.U.S.C. 1395dd

26 U.S.C 501, gade tou 26 CFR Pati 1, 53 ak 602, Kondisyon Lòt pou Lopital Charitab; Règ final la

<https://www.census.gov/topics/income-poverty.html>

IX. Istwa Règleman

OHS.REV.042 Asistans Finansye (Jiyè 2014)

Nimewo Règleman OHS.REV.042

Dat emisyon an 01/2021, 01/2021

Dat Revize 01/2022, 01/2022

Dat Revizyon 01/2024, 01/2024

Mèt Règleman (yo) Sèvis Finansye Pasyan yo



Dokiman siplemantè D ki kouvri pa Règleman Asistans Finansye

Nimewo Règleman	OHS.REV.042
Dat emisyon an	01/2021, 01/2021
Dat Revize	01/2022, 01/2022
Dat Revizyon	01/2025, 01/2025
Mèt Règleman (yo)	Sèvis Finansye Pasyan yo

OHS.REV.042 aplike nan enstalasyon lopital sa yo ak depatman asosye ki baze sou founisè nan chak:

Ochsner American Legion
 Ochsner Lafayette General Medical Center
 Ochsner Acadia General Hospital
 Ochsner St. Martin Hospital
 Ochsner Abrom Kaplan Memorial Hospital
 Ochsner University Hospital & Clinics
 Ochsner Medical Center
 Ochsner Baptist Medical Center
 Ochsner Medical Center - Baton Rouge
 Ochsner Medical Center- Hancock
 Ochsner Medical Center - Kenner
 Ochsner St. Anne General Hospital
 Ochsner St. Mary
 Ochsner Medical Center - West Bank
 Ochsner Rush Medical Center
 Ochsner Specialty Hospital
 Ochsner Choctaw General
 Ochsner Scott Regional
 Ochsner Laird Hospital
 Ochsner Stennis Hospital
 Ochsner Watkins Hospital
 Ochsner Extended Care Hospital
 Ochsner Health

