



Guía de viajes médicos para pacientes y acompañantes: Programa de columna vertebral del centro de excelencia de destino

Estimados pacientes y familiares acompañantes:

En esta guía de viajes médicos se explica nuestro servicio de especialistas en asistencia al paciente y su asociación de salud con Ochsner.

También encontrará información sobre las funciones del personal de nuestro programa quirúrgico de renombre nacional. Además, incluimos otros detalles útiles sobre nuestros servicios que podrían hacer que su estadía con nosotros sea más cómoda y conveniente.



Documente la información sobre sus viajes y citas

Fecha de la consulta inicial: _____

Fecha del viaje a Ochsner: _____

Fecha de la evaluación inicial: _____

Fecha del viaje a casa: _____



Su equipo de atención médica está siempre a su disposición. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame al asesor de enfermería al 504-703-9373, o al especialista en asistencia al paciente, al 504-703-0616.

Índice

Acerca del Departamento de Neurocirugía y Ortopedia de Ochsner	1
Mapas del campus	
Ochsner Medical Center en Nueva Orleans	2
Ochsner Hospital for Orthopedics & Sports Medicine.....	4
Ochsner Baptist, un campus de Ochsner Medical Center	5
Para que su estadía sea más cómoda.....	7
Todos cumplimos una función en la atención médica del paciente.....	8
La función del paciente.....	8
La función del acompañante.....	9
La función de los familiares y amigos.....	9
La función del asesor de enfermería	10
La función del especialista en asistencia al paciente.....	11
Alojamiento en el hotel	12
Servicios de Ochsner Medical Center	13
Servicios de Ochsner Hospital for Orthopedics & Sports Medicine	14
Notas	15

Acerca del Departamento de Neurocirugía y Ortopedia de Ochsner

Durante más de 75 años, Ochsner Health ha sido un importante centro de referencia para pacientes de todo Estados Unidos y el mundo.

Nuestra experiencia médica y nuestra amplia trayectoria de atención han forjado la reputación de Ochsner como uno de los mejores sistemas de salud del mundo. Nuestra familia de atención médica está formada por más de 36,000 empleados y más de 4,600 médicos de más de 90 especialidades y subespecialidades médicas.

Ochsner, el mayor sistema de salud académico sin fines de lucro de Luisiana, ofrece a sus pacientes una atención clínica y hospitalaria coordinada con servicios electrónicos. Ochsner Health es uno de los mayores centros no universitarios de formación de médicos de Estados Unidos.

Los profesionales de la salud del Departamento de Neurocirugía y Ortopedia de Ochsner trabajan como un equipo multidisciplinario para ofrecer a nuestros pacientes y a sus familias atención médica y servicios de calidad que superen sus expectativas.

El Departamento de Neurocirugía de Ochsner

Nuestro equipo de neurocirugía ofrece la atención más completa y de mayor calidad de la región para lesiones y enfermedades que afectan el cerebro, la médula espinal o los nervios. Nuestro galardonado programa está formado por el mayor grupo neuroquirúrgico de Luisiana y del sur del Golfo. Recibió la clasificación de los 50 mejores programas por parte de U.S. News & World Report durante 12 años consecutivos.

El Departamento de Ortopedia de Ochsner

Nuestro equipo de ortopedia ofrece tratamientos musculoesqueléticos integrales y emplea técnicas y tecnologías de vanguardia.

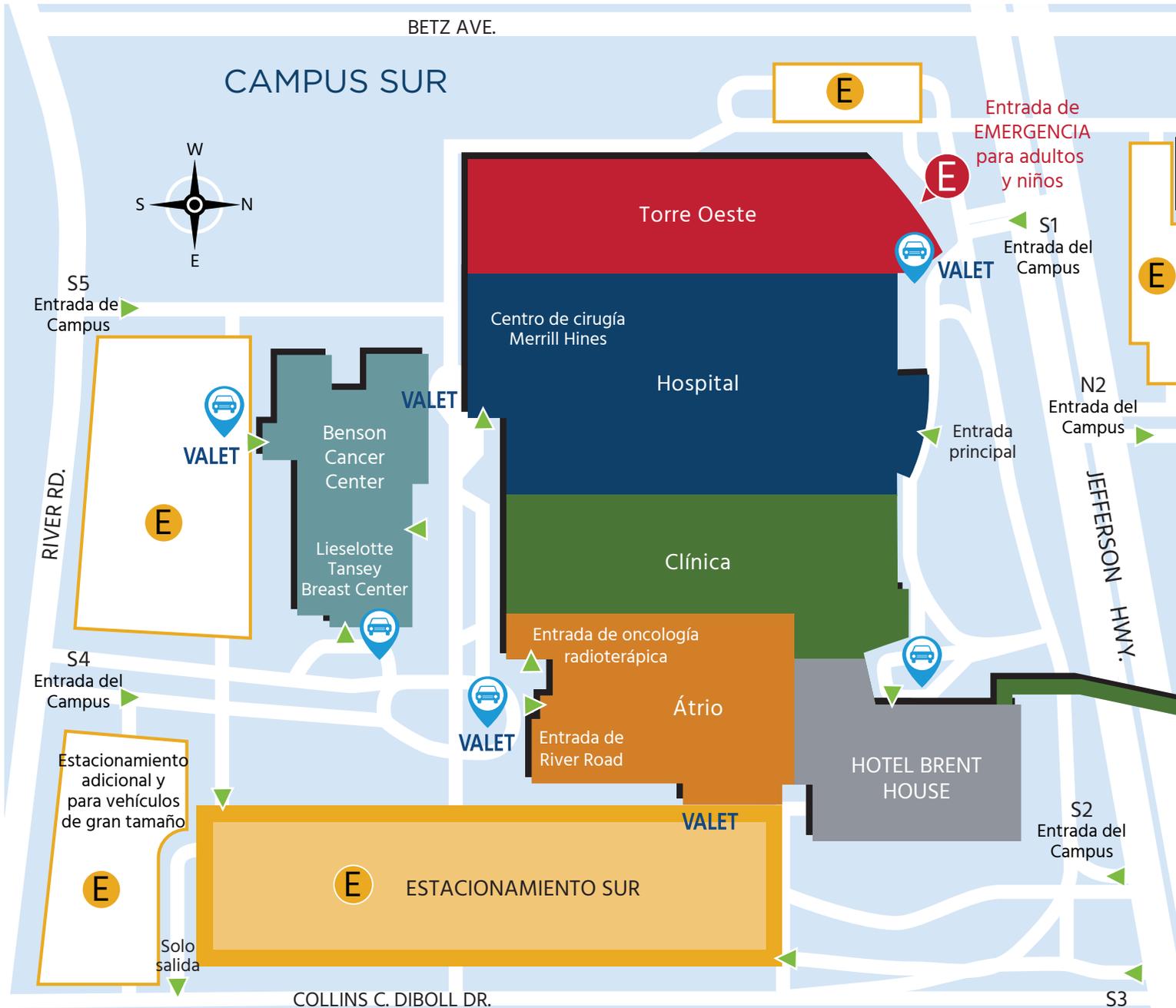
Nuestro barrio

Los centros de Ochsner están ubicados en Old Jefferson y Harahan, suburbios adyacentes de Nueva Orleans, junto al río Misisipi. Esta zona forma parte del área metropolitana de Nueva Orleans-Metairie-Kenner. El aeropuerto internacional Louis Armstrong de Nueva Orleans y el histórico Barrio Francés están a menos de 30 minutos en taxi o transporte compartido (Uber®, Lyft®).

El campus está rodeado de restaurantes de comida rápida y tiendas. Algunos se ubican a una breve distancia a pie, mientras que otros están a un corto trayecto en taxi o transporte compartido. El centro comercial Elmwood, situado frente a Ochsner Hospital for Orthopedics & Sports Medicine, cuenta con una gran variedad de tiendas, restaurantes, cafeterías, un cine y mucho más.

Ochsner Medical Center - Nueva Orleans

1514 Jefferson Highway, Nueva Orleans, LA 70121



LEGEND

E Entrada de EMERGENCIA para adultos y niños

E ESTACIONAMIENTO PARA PACIENTES Y VISITAS

▶ ENTRADAS

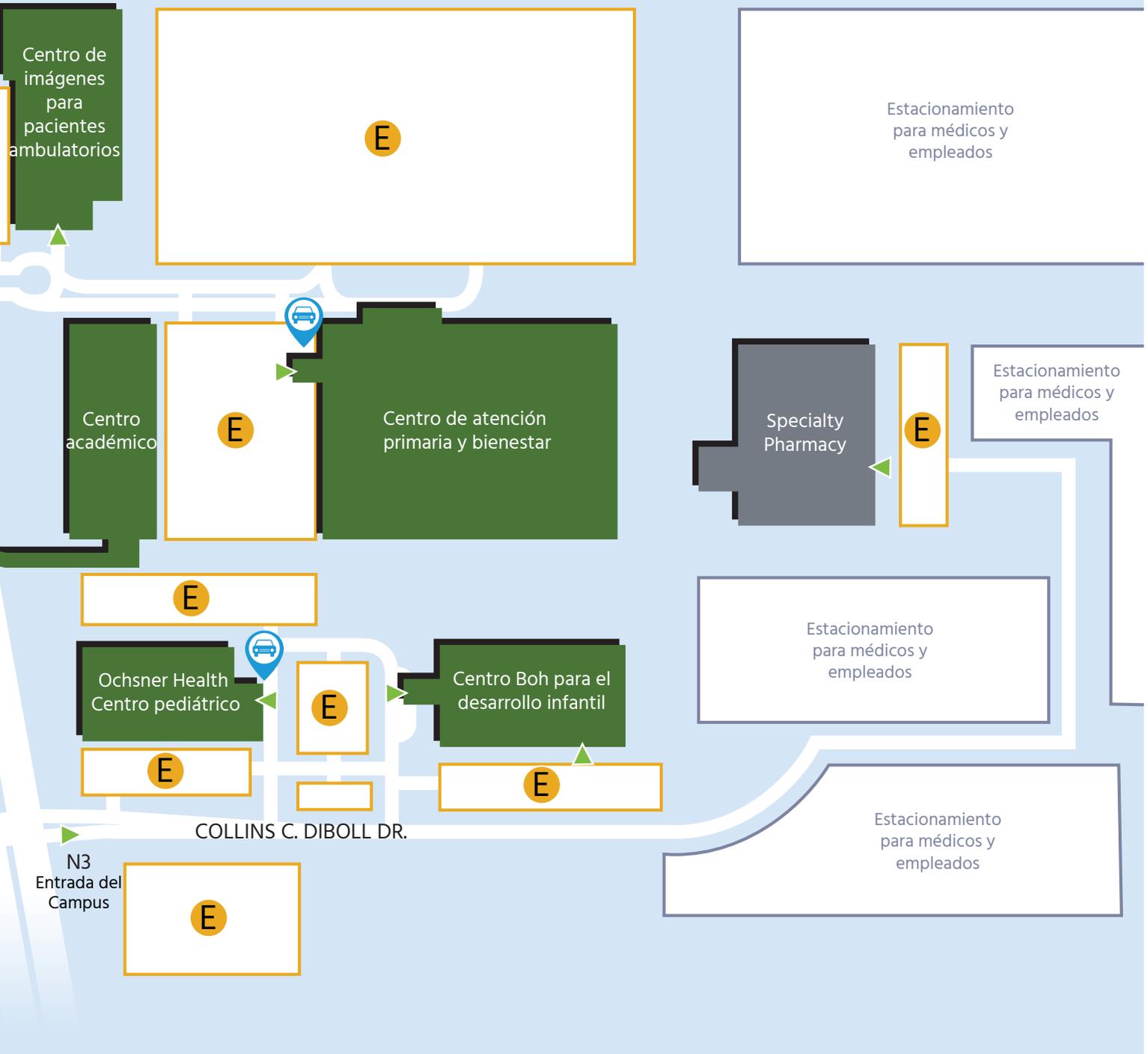
🚗 PUNTO DE TRANSPORTE COMPARTIDO

DIRECCIÓN

Ochsner Medical Center
1514 Jefferson Hwy.
Nueva Orleans, LA 70121

BETZ AVE.

CAMPUS NORTE



Ochsner Hospital for Orthopedics & Sports Medicine

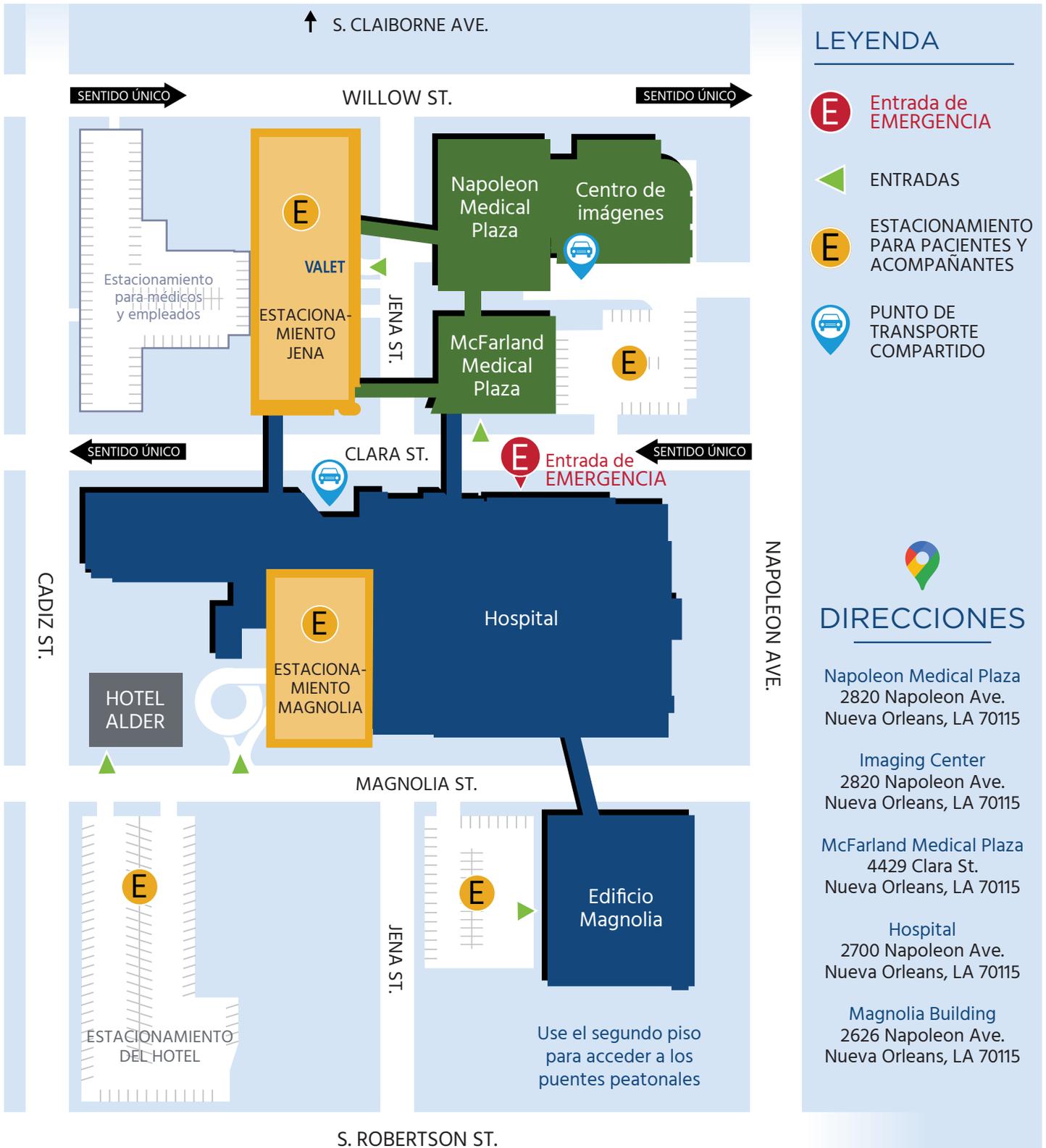
1221 South Clearview Parkway, Nueva Orleans, LA 70121



Rev 4/27/21

Ochsner Baptist, un campus de Ochsner Medical Center

2700 Napoleon Ave, Nueva Orleans, LA 70115



LEYENDA

- Entrada de EMERGENCIA**
- ENTRADAS
- ESTACIONAMIENTO PARA PACIENTES Y ACOMPAÑANTES
- PUNTO DE TRANSPORTE COMPARTIDO



DIRECCIONES

- Napoleon Medical Plaza**
2820 Napoleon Ave.
Nueva Orleans, LA 70115
- Imaging Center**
2820 Napoleon Ave.
Nueva Orleans, LA 70115
- McFarland Medical Plaza**
4429 Clara St.
Nueva Orleans, LA 70115
- Hospital**
2700 Napoleon Ave.
Nueva Orleans, LA 70115
- Magnolia Building**
2626 Napoleon Ave.
Nueva Orleans, LA 70115

Use el segundo piso para acceder a los puentes peatonales

Servicio de especialistas en asistencia al paciente

Hacer un viaje desde su casa para recibir atención médica puede ser abrumador. En Ochsner, nos empeñamos en hacer que su visita sea lo más cómoda posible. El especialista en asistencia al paciente coordinará las actividades importantes relacionadas con su historia clínica y la aprobación de su tratamiento en Ochsner. También puede indicarle dónde conseguir lo que necesite mientras esté con nosotros.



Una vez que llegue al hotel Brent House, le daremos un número de teléfono móvil local para que pueda comunicarse con el especialista en asistencia al paciente. Mientras esté a nuestro cuidado, los especialistas están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Su asociación para la salud

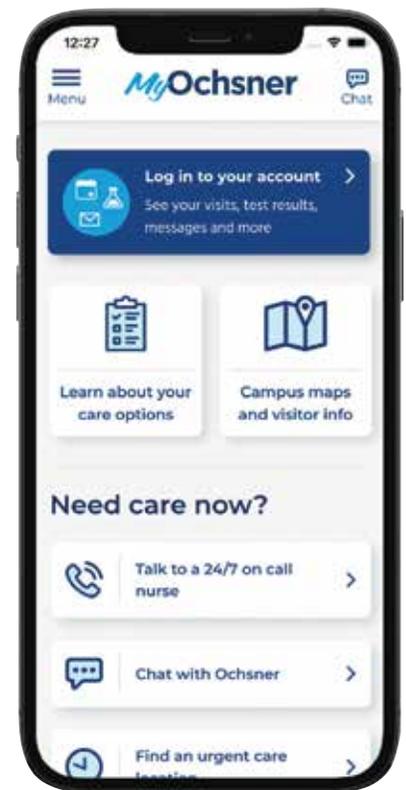
Como paciente, usted es un miembro importante de su equipo de atención médica. De hecho, **cuanto más pregunte y se comunique con su equipo de atención médica, más probabilidades habrá de que su cirugía tenga resultados positivos.**

Queremos asegurarnos de que disponga del mayor número posible de métodos para comunicarse con su equipo de atención médica.

MyOchsner

MyOchsner es nuestro portal para pacientes en línea. Usar MyOchsner lo puede ayudar a tomar las riendas de su salud mediante el acceso directo a su información médica. Puede comunicarse con su equipo de atención médica, consultar resultados de pruebas y ver todas sus citas en un solo lugar. Puede obtener más información sobre MyOchsner en www.ochsner.org/my-ochsner.

La aplicación MyOchsner es gratuita y fácil de usar, y se conecta directamente a su historia clínica electrónica en Ochsner. Le ofrece asistencia en vivo por chat, mejores recursos para ayudarlo a entender su facturación y seguro de salud, información sobre su ubicación, mapas de las instalaciones y mucho más. Visite la tienda App Store si tiene un dispositivo Apple o la tienda Google Play Store si tiene un dispositivo Android para descargar la aplicación MyOchsner..



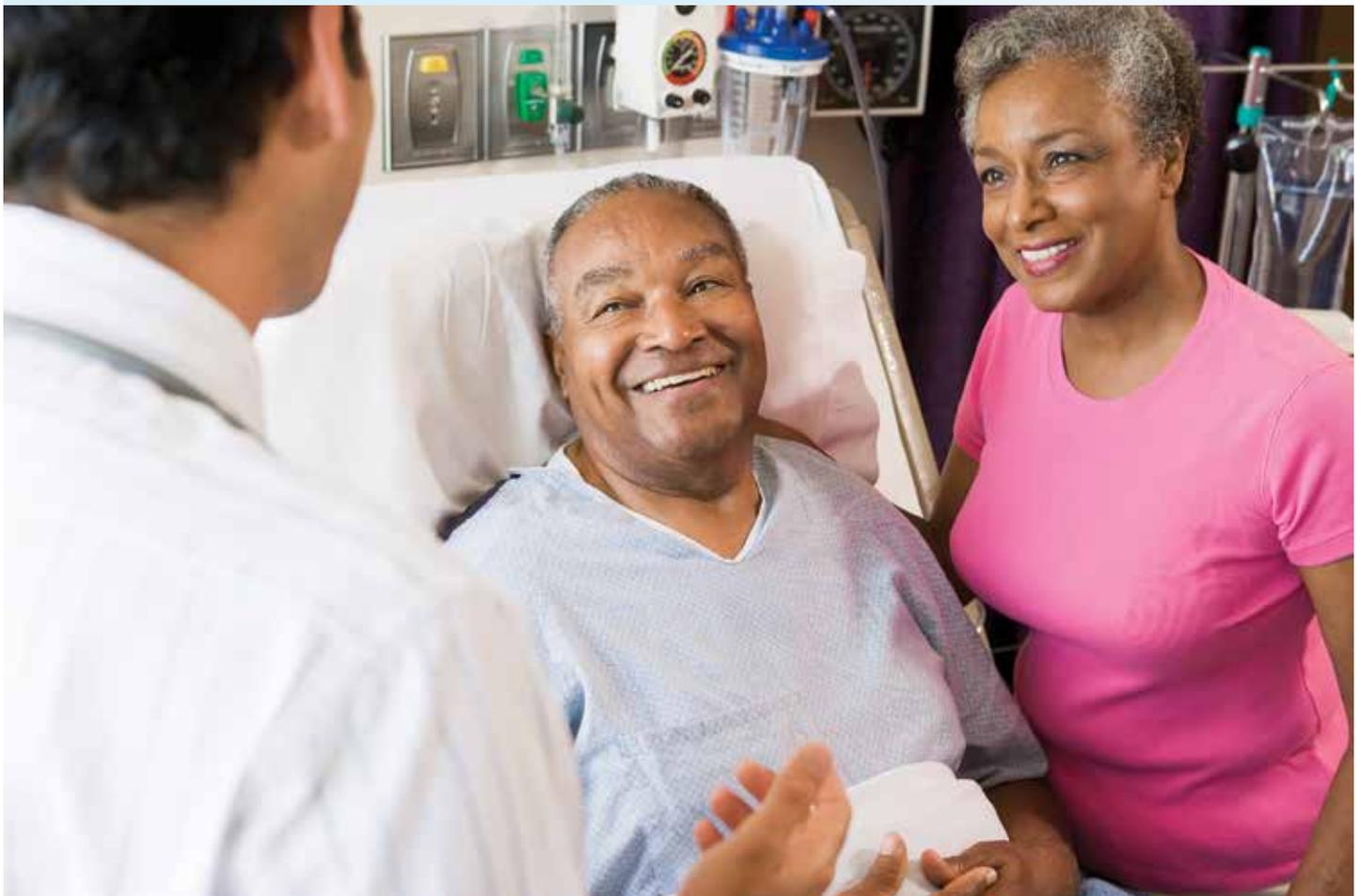
Para que su estadía sea más cómoda

Seguir esta lista de verificación puede ayudarlo a garantizar su tranquilidad y comodidad. No dude en hacerle preguntas a un miembro de su equipo de atención médica o al especialista en asistencia al paciente.

- Después de registrarse en el hotel Brent House, proporcione su número de habitación al especialista en asistencia al paciente.
- Si tiene papeles de la Ley de Ausencia Familiar y Médica (FMLA, por sus siglas en inglés), complete solo su nombre, firma y fecha. Entregue el formulario al especialista en asistencia al paciente. El coordinador lo presentará en nuestra oficina de FMLA para finalizar y procesar la solicitud por usted.



Su equipo de atención médica está siempre a su disposición. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame al asesor de enfermería al 504-703-9373, o al especialista en asistencia al paciente al 504-703-0616.



Todos cumplimos una función en la atención médica del paciente

Las investigaciones médicas demuestran que cuanto más participe usted en su propio cuidado, mejores serán sus resultados después de la cirugía. Lo mismo ocurre con la relación entre usted, su cuidador y su equipo de atención médica de Ochsner. Cuanto más fuerte sea esa colaboración, mejores serán sus resultados.

La función del paciente

Una de las cosas más importantes que puede hacer por usted mismo después de la cirugía es tener una participación activa en su atención médica. Obtendrá los mejores resultados siempre que usted, su familia y el equipo de atención médica colaboren en su cuidado.

Compromiso a comunicarse en equipo

- Les avisaré a mi equipo quirúrgico y al asesor de enfermería cuando no entienda algo, cuando algo me preocupe o cuando ocurra algo inesperado. Así, el equipo podrá trabajar conmigo hasta que esté satisfecho.
- Hablaré con mi equipo de atención médica de todos mis medicamentos actuales, productos sin receta médica, vitaminas o suplementos herbales, y de mis problemas médicos actuales y pasados. Reconozco lo importante que es esta información para orientar mi atención médica y garantizar mi seguridad.

Compromiso a incentivar la participación de familiares y seres queridos

- Tendré a un familiar o ser querido de confianza presente conmigo durante mi estadía en el hospital y las consultas en la clínica. Esta persona me ayudará durante mi cuidado y recuperación.
- Trabajaré con mi equipo quirúrgico y de atención médica local para elaborar un plan sensato de transición del hospital a mi casa.

Compromiso a completar los pasos importantes de la atención médica

- Les avisaré a mi equipo y a mi médico de cabecera cuando suspenda o reanude la toma de medicamentos. Así, podremos hablar de cómo los cambios podrían afectar mi atención médica y mi recuperación.
- Trabajaré con mi equipo y mi médico de cabecera para elaborar un calendario sensato de cuidados después de la cirugía, las consultas de seguimiento y la rehabilitación.
- Asistiré a todas mis consultas de seguimiento, tanto con mi médico de cabecera como en Ochsner.

Compromiso a mejorar la salud y la prevención

- Completaré mi programa de rehabilitación según lo indicado por mi médico. Entiendo que así tendré una mejor recuperación, más rápida y duradera.
- Trabajaré con mi equipo quirúrgico y mi médico de cabecera para dejar de consumir de manera permanente cualquier producto de tabaco. Entiendo que esto garantizará el mejor resultado posible de mi cirugía.
- Hablaré de nutrición, control del peso, ejercicio y medicación con mi equipo quirúrgico y mi médico de cabecera. Entiendo que estos factores cumplen una función importante para mi salud y calidad de vida.
- Programaré citas de seguimiento con mi profesional de la salud local antes de viajar.
- Me aseguraré de que mi profesional de la salud entienda cuál es su papel en mi cuidado después de la cirugía. Entiendo que mi profesional de la salud local me ayudará a gestionar medicamentos, suplementos dietéticos, remisiones, radiografías, cuidados de la incisión y trámites de la FMLA cuando regrese a mi casa.

- Quiero estar y mantenerme sano. Acepto cumplir plenamente mis funciones como paciente de Ochsner.**

La función del acompañante

Los acompañantes también tienen un papel fundamental para nuestros pacientes de cirugía. Su participación es una de las partes más importantes del programa. Su presencia e implicación son esenciales para la recuperación del paciente.

Compromiso a comunicarse en equipo

- Les avisaré al equipo de atención médica y al asesor de enfermería cuando no entienda algo, cuando algo me preocupe o cuando ocurra algo inesperado. Así, el equipo de cirugía podrá trabajar con nosotros hasta que estemos satisfechos.
- Hablaré de todas mis responsabilidades con el equipo de cirugía. Reconozco lo importante que es que yo entienda esto para guiar el cuidado y la recuperación del paciente.
- Hablaré con el paciente sobre el poder notarial, las instrucciones anticipadas y la toma de decisiones antes de la cirugía.

Compromiso a incentivar la participación de familiares y seres queridos

- Cumpliré mi función de acompañante al asistir al paciente durante su estadía en el hospital y sus consultas en la clínica. Mi trabajo consiste en ayudar al paciente mientras recibe servicios de atención médica.
- Apoyaré al equipo quirúrgico en la elaboración de un plan sensato para la transición del paciente del hospital a su casa. Proporcionaré todo el apoyo y la asistencia necesarios para cumplir ese plan.

Compromiso a completar los pasos importantes de la atención médica

- Ayudaré al paciente a seguir todas las instrucciones posquirúrgicas. Entiendo que esto incluye administrar la medicación, como reanudar la toma de medicamentos habituales y tomar medicamentos para controlar el dolor, dejar de fumar y llevar una dieta saludable.
- Apoyaré al equipo quirúrgico y al médico de cabecera en la elaboración de un calendario razonable para los cuidados postoperatorios, las consultas de seguimiento y la rehabilitación del paciente.

Compromiso a mejorar la salud y la prevención

- Me aseguraré de que el paciente pueda completar su programa de rehabilitación. Entiendo que, mediante el programa, tendrá una mejor recuperación, más rápida y duradera.
- Trabajaré con el paciente, el equipo quirúrgico y el médico de cabecera para apoyar los esfuerzos del paciente de dejar de consumir de manera permanente cualquier producto de tabaco que consuma.
- Me aseguraré de que el paciente entienda la importancia de los cambios en su estilo de vida. Entiendo que esto incluye tener una alimentación saludable durante toda la vida, controlar su peso, hacer ejercicio y tomar medicamentos para mantenerse sano.
- Soy consciente de que mis decisiones y mi comportamiento tienen un impacto considerable en la salud del paciente a largo plazo.

- Acepto cumplir plenamente mis funciones como acompañante del paciente.**

La función de los familiares y amigos

Alentamos a familiares y amigos a participar en su atención médica en la medida en que se sientan cómodos. Estas son algunas formas en las que pueden ayudar::

- Brindarle ayuda para bañarse, vestirse y comer para fomentar la independencia en casa.
- Aprender a cuidar de las incisiones y los dispositivos ortopédicos, si corresponde.
- Entender qué actividades son importantes para la recuperación y cuáles hay que evitar.
- Entender los medicamentos.
- Asegurarse de tener un paquete educativo para usar como recurso cuando esté en casa.
- Acompañarlo a caminar por el hospital y en su casa.
- Estar presente cuando reciba las instrucciones de alta.
- Acompañarlo a las consultas posoperatorias y de seguimiento.

La función del asesor de enfermería

El asesor de enfermería guía a los pacientes a través de su plan de tratamiento. Recopila la información necesaria y evalúa al paciente para determinar cuáles son sus necesidades personales antes, durante y después de la cirugía.

Su asesor de enfermería:

- Ayuda al equipo a elaborar un plan de atención médica individualizado que contribuya a prevenir complicaciones e internaciones.
- Lo ayudará a entender lo que puede esperar después de la consulta inicial y, si es necesaria la cirugía, lo asistirá en la coordinación preoperatoria.
- Se asegura de que usted tenga programadas todas las evaluaciones posoperatorias importantes antes del alta. También coordina las consultas de seguimiento con su equipo de atención local.
- Podría hacer un seguimiento con usted por teléfono o a través del portal para pacientes MyOchsner para confirmar que entiende lo que ha aprendido sobre cómo cuidarse después de la cirugía y para responder todas sus nuevas preguntas.
- Se comunica con su médico de atención primaria cuando hay información nueva que pueda ser útil para su atención médica.
- Responde sus preguntas o dudas antes, durante y después de la cirugía para asegurarse de que usted y su acompañante entienden cómo comunicarse con el equipo después de volver a casa.
- Controla su estado varias veces después de la cirugía para medir su progreso hacia hitos determinados en la etapa de recuperación. También le preguntará qué tan satisfecho está con el servicio que recibió en Ochsner..



Su equipo de atención médica está siempre a su disposición. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame a un asesor de enfermería, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Michelle Blow, RN | April Fontenot, LPN | 504-703-9373
Especialista en asistencia al paciente: 504-703-0616

La función del especialista en asistencia al paciente

El especialista en asistencia al paciente ofrece información y servicios para su comodidad. Lo ayudará a asegurarse de que usted y su acompañante tengan todo lo que necesitan que no esté directamente relacionado con su atención médica durante la estadía en el hospital..

El especialista en asistencia al paciente:

- lo acompaña a sus citas en la clínica;
- le informa sobre nuestros centros y servicios;
- le brinda novedades y le hace controles frecuentes durante la cirugía y la estadía en el hospital;
- está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante toda su estadía.



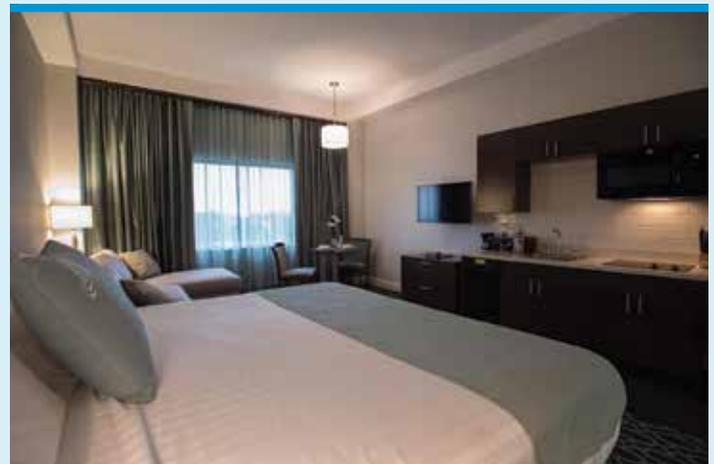
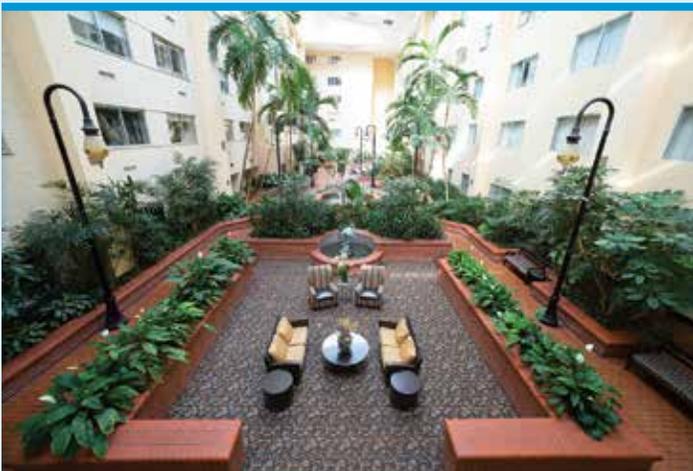
Alojamiento en el hotel

El hotel Brent House está ubicado en el campus del Ochsner Medical Center en Nueva Orleans. Considérelo su hogar mientras esté lejos de casa, donde cuenta con un alojamiento cómodo, conveniente y asequible.

El hotel Brent House ofrece lo siguiente:

- habitaciones y suites bien equipadas;
- habitaciones para estancias prolongadas con cocina;
- piscina climatizada al aire libre y gimnasio abierto las 24 horas;
- estacionamiento cubierto gratuito y servicio de valet;
- restaurante y cafetería;
- wifi gratuito en todas nuestras habitaciones e instalaciones;
- proximidad al aeropuerto, al Barrio Francés, al estadio Superdome y al centro de Nueva Orleans.

Para obtener más información, visite www.brenthouse.com.



Servicios de Ochsner Medical Center

Hay muchos restaurantes, tiendas y servicios disponibles en nuestro campus. No dude en avisarle a su coordinador especialista en asistencia al paciente si tiene alguna solicitud especial.

Gastronomía	Tiendas y cuidado personal
<p>Southport Café Primer piso del hospital Abierto todos los días de 6:00 a. m. a 10:00 a. m. para el desayuno y de 11:00 a. m. a 3:00 p. m. para el almuerzo</p> <p>Bistro 42 Primer piso, atrio del hospital. De lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. (Cerrado los días festivos)</p> <p>PJ's Coffee Primer piso, atrio del hospital. De lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:00 p. m. (Cerrado los días festivos)</p> <p>Smoothie King Primer piso de Brent House, en el pasillo junto al atrio del hospital. De lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m. Fines de semana, de 6:00 a. m. a 2:00 p. m.</p> <p>Mercado de Brent House Vestíbulo del primer piso de Brent House Los 7 días de la semana, las 24 horas del día</p> <p>Dónde comer cerca Para encontrar restaurantes cercanos, busque "1514 Jefferson Highway". <i>No busque el código postal ni use la función "cerca de mí".</i> Esto podría omitir los resultados de restaurantes cercanos al hospital.</p>	<p>Centro de cuidado espiritual Primer piso del hospital cerca de la entrada de Jefferson Hwy. Los 7 días de la semana, las 24 horas del día. <i>Puede comunicarse con un capellán llamando al 504-842-3286</i></p> <p>Gimnasio Primer piso de Brent House, en el pasillo junto al atrio del hospital. <i>Un miembro del personal está disponible de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 2:00 p. m. para ayudarlo.</i></p> <p>Barbería Primer piso de Brent House, en el pasillo junto al atrio del hospital. De martes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.</p> <p>Salón de belleza Primer piso de Brent House, en el pasillo junto al atrio del hospital. Solo con cita previa. De martes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.</p> <p>Farmacia y tienda de bienestar Primer piso, atrio del hospital. De lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados y domingos, de 10:00 a. m. a 4:00 p. m.</p> <p>Tienda de regalos Primer piso, atrio del hospital. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (Cerrada los fines de semana)</p>
Servicios	Cajeros automáticos
<p>Centro de negocios de Brent House Vestíbulo del primer piso de Brent House Los 7 días de la semana, las 24 horas del día</p> <p>Lavandería a monedas de Brent House Vestíbulo del primer piso de Brent House: pida acceso en la recepción. Los 7 días de la semana, las 24 horas del día</p> <p>Biblioteca médica Pasillo principal del primer piso entre el hospital y el atrio. De lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.</p> <p>Estampillas y artículos postales Primer piso del hospital (cerca de los ascensores) Máquina disponible las 24 h</p>	<p>Primer piso del vestíbulo de Brent House</p> <p>Primer piso del hospital cerca de la entrada de Jefferson Hwy</p>

Servicios de Ochsner Hospital for Orthopedics & Sports Medicine

Se sirven comidas al paciente y una comida complementaria al acompañante durante su estadía en el campus. A continuación, se indican algunas opciones disponibles. Asegúrese de hablar con su coordinador especialista en asistencia al paciente si tiene alguna solicitud especial.

Gastronomía

Cafetería

Segundo piso del hospital, edificio A

De lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 9:00 a. m. para el desayuno y de 11:00 a. m. a 1:30 p. m. para el almuerzo
(Cerrada los fines de semana)

PJ's Coffee

Primer piso del hospital, edificio A

De lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 3:00 p. m.
(Cerrado los fines de semana)

Máquinas expendedoras

Primer piso del hospital

Segundo piso del hospital, justo afuera de Café Zucchini



1-866-OCHSNER | ochsner.org