



Guía de viajes médicos para pacientes y acompañantes: Cirugía de pérdida de peso

Estimados pacientes y familiares acompañantes:

En esta guía de viajes médicos se explica nuestro servicio de especialistas en asistencia al paciente y su asociación de salud con Ochsner.

También encontrará información sobre las funciones del personal de nuestro programa quirúrgico de renombre nacional. Además, incluimos otros detalles útiles sobre nuestros servicios que podrían hacer que su estadía con nosotros sea más cómoda y conveniente.



Documente la información sobre sus viajes y citas

Fecha de la consulta inicial: _____

Fecha del viaje a Ochsner: _____

Fecha de la cita preoperatoria en la clínica: _____

Fecha de la cirugía: _____

Fecha de la cita posoperatoria: _____

Fecha del viaje a casa: _____

Fecha de la cita con el médico de atención primaria: _____

Fecha (prevista) de regreso al trabajo: _____

Índice

Acerca de los servicios de cirugía bariátrica de Ochsner.....1

Mapa del campus de Ochsner Medical Center en Nueva Orleans2

Para que su estadía sea más cómoda.....5

Todos cumplimos una función en la atención médica del paciente.....6

 La función del paciente.....6

 La función del acompañante.....7

 La función de los familiares y amigos.....8

 La función del asesor de enfermería9

 La función del coordinador especialista en asistencia al paciente.....9

Alojamiento en el hotel10

Servicios de Ochsner Medical Center11

Acerca de los servicios de cirugía bariátrica de Ochsner

Durante más de 75 años, Ochsner Health ha sido un importante centro de referencia para pacientes de todo Estados Unidos y el mundo.

Nuestra experiencia médica y nuestra amplia trayectoria de atención han forjado la reputación de Ochsner como uno de los mejores sistemas de salud del mundo. Nuestra familia de atención médica está formada por más de 36,000 empleados y más de 4,600 médicos empleados y afiliados de más de 90 especialidades y subespecialidades médicas.

Ochsner, el mayor sistema de salud académico sin fines de lucro de Luisiana, ofrece a sus pacientes una atención clínica y hospitalaria coordinada con servicios electrónicos. Ochsner Health es uno de los mayores centros no universitarios de formación de médicos de Estados Unidos.

Servicios de cirugía bariátrica de Ochsner



Con más de 300 procedimientos realizados por año, Ochsner Health es uno de los centros de cirugía bariátrica más concurridos de la región.

El Programa de Cirugía Bariátrica de Ochsner Medical Center en Nueva Orleans fue la primera institución del país en recibir la acreditación del Programa de Acreditación y Mejora de la Calidad de la Cirugía Bariátrica y Metabólica. Nuestro equipo está formado por médicos certificados en sus especialidades y con práctica especializada que cuentan con décadas de conocimientos y experiencia. Llevamos a cabo cirugías bariátricas correctivas de forma habitual y tenemos experiencia en el tratamiento de pacientes de alto riesgo, incluidos los que se han hecho trasplantes de órganos.



Para obtener más información, visite www.ochsner.org/services/bariatric-surgery

Su equipo de atención médica está siempre a su disposición mientras se encuentre en el centro. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame al 504-442-0849 para ponerse en contacto con el especialista en asistencia al paciente que esté de guardia.

Nuestro barrio

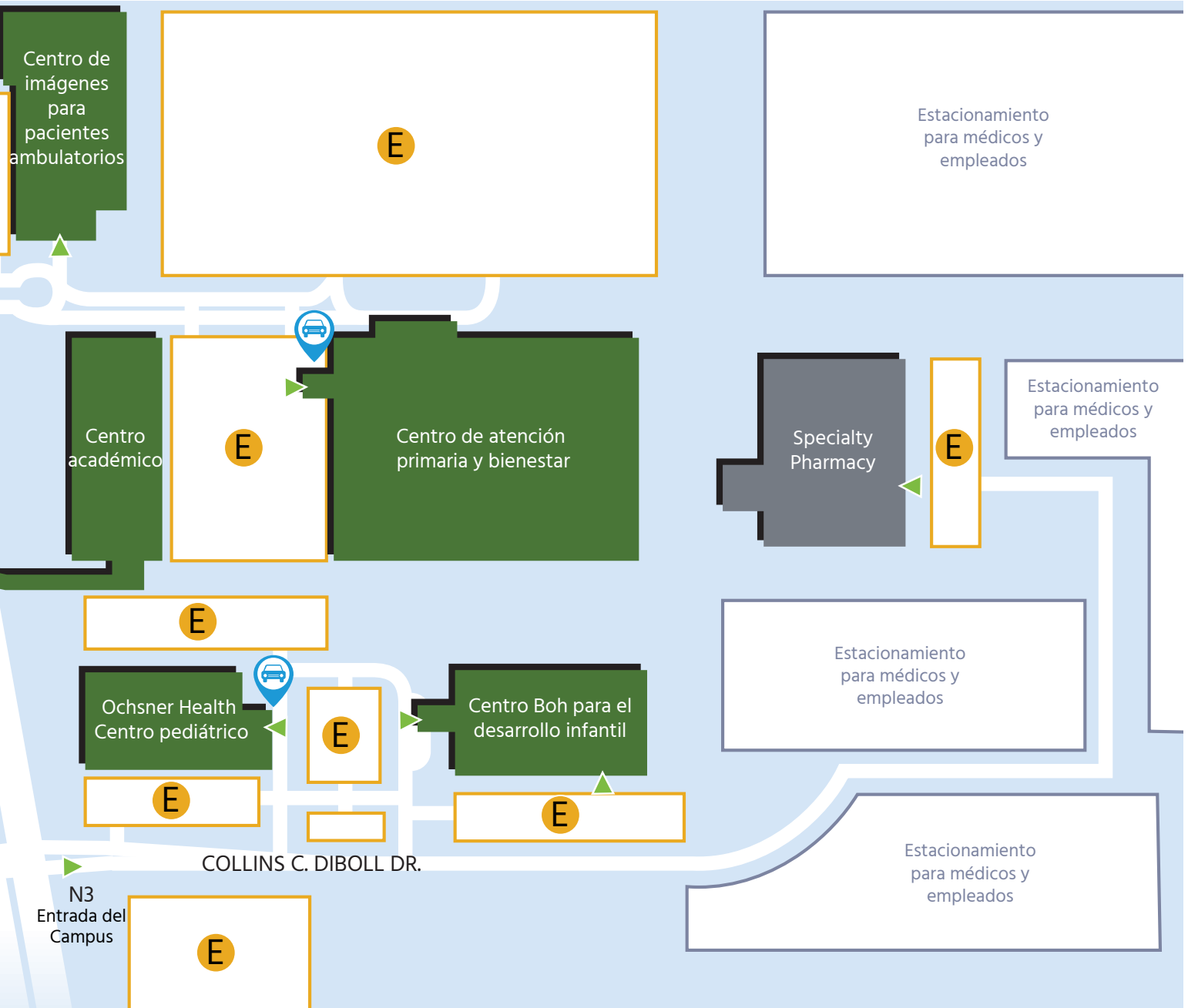
Los centros de Ochsner están ubicados en Old Jefferson y Harahan, suburbios adyacentes de Nueva Orleans, junto al río Misisipi. Esta zona forma parte del área metropolitana de Nueva Orleans-Metairie-Kenner. El aeropuerto internacional Louis Armstrong de Nueva Orleans y el histórico Barrio Francés están a menos de 30 minutos en taxi o transporte compartido (Uber®, Lyft®).

Mapa del campus de Ochsner Medical Center - Nueva Orleans



BETZ AVE.

CAMPUS NORTE



Servicio de especialistas en asistencia al paciente

Hacer un viaje desde su casa para recibir atención médica puede ser abrumador. En Ochsner, nos empeñamos en hacer que su visita sea lo más cómoda posible. El coordinador especialista en asistencia al paciente coordinará las actividades importantes relacionadas con su historia clínica y la aprobación de su tratamiento en Ochsner. También puede indicarle dónde conseguir lo que necesite mientras esté con nosotros.



Una vez que llegue al hotel Brent House, le daremos un número de teléfono móvil local para que pueda comunicarse con el coordinador especialista en asistencia al paciente. Mientras esté a nuestro cuidado, los especialistas están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Su asociación para la salud

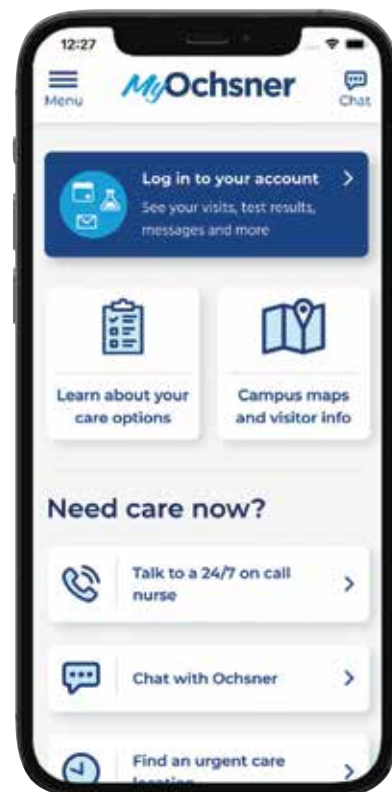
Como paciente, usted es un miembro importante de su equipo de atención médica. De hecho, **cuanto más pregunte y se comunique con su equipo de atención médica, más probabilidades habrá de que su cirugía tenga resultados positivos.**

Queremos asegurarnos de que disponga del mayor número posible de métodos para comunicarse con su equipo de atención médica.

MyOchsner

MyOchsner es nuestro portal para pacientes en línea. Usar MyOchsner lo puede ayudar a tomar las riendas de su salud mediante el acceso directo a su información médica. Puede comunicarse con su equipo de atención médica, consultar resultados de pruebas y ver todas sus citas en un solo lugar. Puede obtener más información sobre MyOchsner en www.ochsner.org/my-ochsner.

La aplicación MyOchsner es gratuita y fácil de usar, y se conecta directamente a su historia clínica electrónica en Ochsner. Le ofrece asistencia en vivo por chat, mejores recursos para ayudarlo a entender su facturación y seguro de salud, información sobre su ubicación, mapas de las instalaciones y mucho más. Visite la tienda App Store si tiene un dispositivo Apple o la tienda Google Play Store si tiene un dispositivo Android para descargar la aplicación MyOchsner.



Para que su estadía sea más cómoda

Seguir esta lista de verificación puede ayudarlo a garantizar su tranquilidad y comodidad. No dude en hacerle preguntas a un miembro de su equipo de atención médica o al coordinador especialista en asistencia al paciente.

- ☐ Después de registrarse en el hotel Brent House, proporcione su número de habitación al coordinador especialista en asistencia al paciente.
- ☐ Si tiene papeles de la Ley de Ausencia Familiar y Médica (FMLA, por sus siglas en inglés), complete solo su nombre, firme y fecha. Entregue el formulario a su coordinador especialista en asistencia al paciente. El coordinador lo presentará en nuestra oficina de FMLA para finalizar y procesar la solicitud por usted.
- ☐ Tanto el paciente como el acompañante deben estar presentes en todas las citas preoperatorias. Esto ayuda a garantizar que todos tengan la oportunidad de hablar con los médicos y saber lo que pueden esperar. No es necesario que el acompañante esté presente en la consulta de evaluación.
- ☐ Su equipo de atención médica hablará con su acompañante para asegurarse de que entienda cuál es la mejor manera de brindarle apoyo durante y después de la cirugía. Le ayudará a saber qué puede esperar y cómo debe comprometerse.



Su equipo de atención médica está siempre a su disposición. mientras usted se encuentre en el centro. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame al 504-442-0849 para ponerse en contacto con el especialista en asistencia al paciente que esté de guardia.



Todos cumplimos una función en la atención médica del paciente

Las investigaciones médicas demuestran que cuanto más participe usted en su propio cuidado, mejores serán sus resultados después de la cirugía. Lo mismo ocurre con la relación entre usted, su cuidador y su equipo de atención médica de Ochsner. Cuanto más fuerte sea esa colaboración, mejores serán sus resultados.

La función del paciente

Una de las cosas más importantes que puede hacer por usted mismo después de la cirugía es tener una participación activa en su atención médica. Nuestro equipo de atención médica se empeña siempre en ofrecer una atención de la máxima calidad. Obtendrá los mejores resultados siempre que usted, su familia y el equipo de atención médica colaboren en su cuidado.

Compromiso a comunicarse en equipo

- ☐ Les avisaré a mi equipo quirúrgico y al asesor de enfermería cuando no entienda algo, cuando algo me preocupe o cuando ocurra algo inesperado. Así, el equipo podrá trabajar conmigo hasta que esté satisfecho.
- ☐ Hablaré con mi equipo de atención médica de todos mis medicamentos actuales, productos sin receta médica, vitaminas o suplementos herbales, y de mis problemas médicos actuales y pasados. Reconozco lo importante que es esta información para orientar mi atención médica y garantizar mi seguridad.

Compromiso a incentivar la participación de familiares y seres queridos

- ☐ Tendré a un familiar o ser querido de confianza presente conmigo durante mi estadía en el hospital y las consultas en la clínica. Esta persona me ayudará durante mi cuidado y recuperación.
- ☐ Trabajaré con mi equipo quirúrgico para elaborar un plan sensato de transición del hospital a mi casa.

Compromiso a completar los pasos importantes de la atención médica

- ☐ Les avisaré a mi equipo y a mi médico de cabecera cuando suspenda o reanude la toma de medicamentos. Así, podremos hablar de cómo los cambios podrían afectar mi atención médica y mi recuperación.
- ☐ Haré una revisión de mis medicamentos con el profesional de la salud que me los recetó para asegurarme de poder triturar o partir todos los que tengan un tamaño mayor a 5 mm. Esto me permitirá tomarlos de la manera correcta después de la cirugía.
- ☐ Llevaré mis vitaminas, proteínas en polvo, batidos de proteínas preparados posoperatorios y cualquier dispositivo personal que necesite, como un sistema de presión positiva continua (CPAP, por sus siglas en inglés), al centro para mi estadía después de la cirugía.
- ☐ Trabajaré con mi equipo y mi médico de cabecera para elaborar un plan de cuidados después de la cirugía. Esto incluirá mis consultas de seguimiento a las 2 semanas, a los 2 meses, a los 6 meses y al año.
- ☐ Trabajaré con mi equipo y mi médico de cabecera para asegurarme de ajustar mis medicamentos para la presión arterial o la diabetes según sea necesario después de la cirugía.
- ☐ Notificaré al asesor de enfermería antes de tomar antibióticos recetados durante los primeros 30 días después de la cirugía.
- ☐ Les avisaré al asesor de enfermería y al médico de cabecera de cualquier signo de deshidratación después de la cirugía.

Compromiso a mejorar la salud y la prevención

- ☐ Respetaré la dieta y completaré el plan de tratamiento indicados. Entiendo que así tendré una mejor recuperación y mejores resultados.
 - ☐ Trabajaré con mi equipo quirúrgico y mi médico de cabecera para dejar de consumir de manera permanente cualquier producto de tabaco al menos cuatro semanas antes de la cirugía. Entiendo que esto garantizará el mejor resultado posible de mi cirugía.
 - ☐ Hablaré con mi equipo de cirugía y mi médico de cabecera sobre la función importante que tienen de por vida la nutrición, el control del peso, el ejercicio y los medicamentos para mantenerme sano y mejorar mi calidad de vida en general.
 - ☐ Programaré citas de seguimiento con mi profesional de la salud local antes de viajar y confirmaré dicha atención médica.
 - ☐ Me aseguraré de que mi profesional de la salud entienda cuál es su papel en mi cuidado después de la cirugía. Esto incluye medicamentos, suplementos dietéticos, remisiones de pacientes, el cuidado de la incisión y los trámites de la Ley de Ausencia Familiar y Médica (FMLA, por sus siglas en inglés).
- ☐ **Quiero estar y mantenerme sano. Acepto cumplir plenamente mis funciones como paciente de Ochsner.**

La función del acompañante

Los acompañantes también tienen un papel fundamental para nuestros pacientes de cirugía. Como acompañante, su participación es una de las partes más importantes del programa. Su presencia e implicación son esenciales para la recuperación del paciente.

Compromiso a comunicarse en equipo

- ☐ Les avisaré al equipo de atención médica y al asesor de enfermería cuando no entienda algo, cuando algo me preocupe o cuando ocurra algo inesperado. Así, el equipo de cirugía podrá trabajar con nosotros hasta que estemos satisfechos.
- ☐ Hablaré de todas mis responsabilidades con el equipo de cirugía. Reconozco lo importante que es que yo entienda esto para guiar el cuidado y la recuperación del paciente.
- ☐ Hablaré con el paciente sobre el poder notarial, las instrucciones anticipadas y la toma de decisiones antes de la cirugía.

Compromiso a incentivar la participación de familiares y seres queridos

- ☐ Cumpliré mi función de acompañante al asistir al paciente durante su estadía en el hospital y sus consultas en la clínica. Mi trabajo consiste en ayudar al paciente mientras recibe servicios de atención médica.
- ☐ Colaboraré con el equipo quirúrgico en la elaboración de un plan sensato para la transición del paciente del hospital a su casa. Proporcionaré todo el apoyo y la asistencia necesarios para cumplir ese plan.

Compromiso a completar los pasos importantes de la atención médica

- ☐ Ayudaré al paciente a seguir todas las instrucciones posquirúrgicas. Entiendo que esto incluye administrar la medicación, como reanudar la toma de medicamentos habituales y tomar medicamentos para controlar el dolor, avanzar con la dieta como lo determinen los dietistas, y hacer ejercicio.
- ☐ Brindaré asistencia al paciente y me aseguraré de que tenga los batidos de proteínas, las vitaminas y los dispositivos personales necesarios, como el CPAP, para la estadía posoperatoria en el hotel Brent House de Ochsner.
- ☐ Me aseguraré de que el paciente haga una revisión de sus medicamentos con el profesional de la salud que se los recetó para verificar que pueda triturar o partir todos los que tengan un tamaño mayor a 5 mm después de la cirugía.
- ☐ Colaboraré con el equipo quirúrgico y el médico de cabecera en la elaboración de un calendario razonable para los cuidados postoperatorios del paciente. Esto incluye sus consultas de seguimiento a las 2 semanas, a los 2 meses, a los 6 meses y al año.

Compromiso a mejorar la salud y la prevención

- ☐ Me aseguraré de que el paciente pueda respetar la dieta y completar el plan de tratamiento indicados. Entiendo que así tendrá una mejor recuperación y mejores resultados.
- ☐ Trabajaré con el paciente, el equipo quirúrgico y el médico de cabecera para apoyar los esfuerzos del paciente de dejar de consumir de manera permanente cualquier producto de tabaco que consuma cuatro semanas antes de la cirugía.
- ☐ Me aseguraré de que el paciente entienda la importancia de los cambios en su estilo de vida. Entiendo que esto incluye tener una alimentación saludable durante toda la vida, controlar su peso, hacer ejercicio y tomar medicamentos para mantenerse sano.
- ☐ Como acompañante, soy consciente de que mis decisiones y mi comportamiento tienen un impacto considerable en la salud del paciente a largo plazo.

☐ **Acepto cumplir plenamente mis funciones como acompañante del paciente.**

La función de los familiares y amigos

Alentamos a familiares y amigos a participar en su atención médica en la medida en que se sientan cómodos. Estas son algunas formas en las que pueden ayudar:

- Entender qué actividades son importantes para la recuperación y cuáles hay que evitar.
- Entender los medicamentos.
- Asegurarse de tener un paquete educativo para usar como recurso cuando esté en casa.
- Acompañarlo a caminar por el hospital y en su casa.
- Promover la dieta, el ejercicio y un estilo de vida saludable.
- Estar presente cuando reciba las instrucciones de alta.
- Acompañarlo a las consultas posoperatorias y de seguimiento.

La función del asesor de enfermería

El asesor de enfermería guía a los pacientes a través de su plan de tratamiento. Recopila la información necesaria y evalúa al paciente para determinar cuáles son sus necesidades personales antes, durante y después de la cirugía.

Su asesor de enfermería:

- Ayuda al equipo a elaborar un plan de atención médica individualizado que contribuya a prevenir complicaciones e internaciones.
- Lo ayuda a entender lo que puede esperar después de la cirugía.
- Se asegura de que usted tenga programadas todas las evaluaciones posoperatorias importantes antes del alta. También coordina las consultas de seguimiento con su equipo de atención local.
- Podría hacer un seguimiento con usted por teléfono o a través del portal para pacientes MyOchsner para confirmar que entiende lo que ha aprendido sobre cómo cuidarse después de la cirugía y para responder todas sus nuevas preguntas.
- Se comunica con su médico de atención primaria cuando hay información nueva que pueda ser útil para su atención médica.
- Responde sus preguntas o dudas antes, durante y después de la cirugía para determinar su manejo del dolor y su consumo de líquidos y proteínas. Además, seguirá controlando su mejoría en momentos concretos de su recuperación. También le preguntará qué tan satisfecho está con el servicio que recibió en Ochsner.



Asesora de enfermería: Monica Smith, RN

Número de teléfono: _____

La función del coordinador especialista en asistencia al paciente

El coordinador especialista en asistencia al paciente ofrece información y servicios para su comodidad. Lo ayudará a asegurarse de que usted y su acompañante tengan todo lo que necesitan que no esté directamente relacionado con su atención médica durante la estadía en el hospital.

Su coordinador especialista en asistencia al paciente:

- lo acompaña a sus citas en la clínica;
- le informa sobre nuestros centros y servicios;
- le brinda novedades y le hace controles frecuentes durante la cirugía y la estadía en el hospital;
- está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante toda su estadía.



Mi coordinador especialista en asistencia al paciente: _____

Número de teléfono: _____

Alojamiento en el hotel

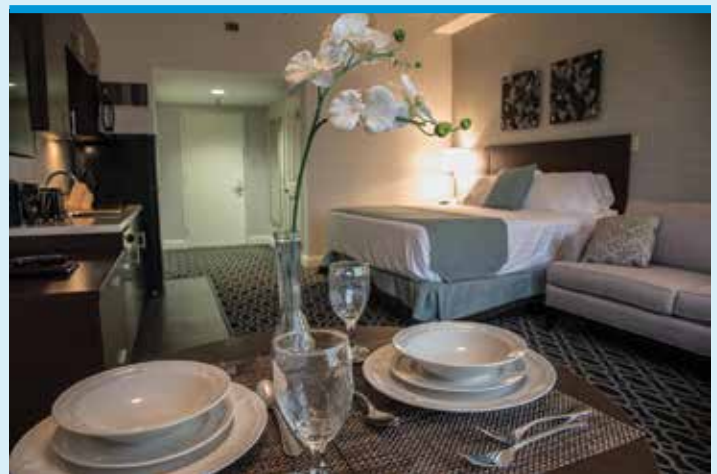
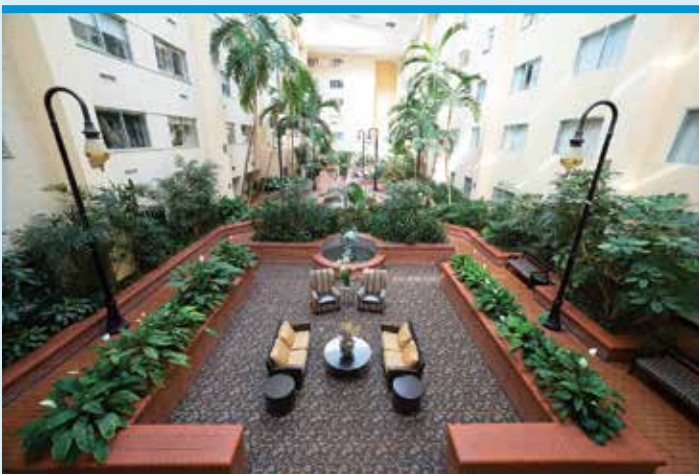
El hotel Brent House está ubicado en el campus del Ochsner Medical Center en Nueva Orleans. Considérelo su hogar mientras esté lejos de casa, donde cuenta con un alojamiento cómodo, conveniente y asequible.

El hotel Brent House ofrece lo siguiente:

- habitaciones y suites bien equipadas;
- habitaciones para estadías prolongadas con cocina;
- piscina climatizada al aire libre y gimnasio abierto las 24 horas;
- estacionamiento cubierto gratuito y servicio de valet;
- restaurante y cafetería;
- wifi gratuito en todas nuestras habitaciones e instalaciones;
- proximidad al aeropuerto, al Barrio Francés, al estadio Superdome y al centro de Nueva Orleans.



Para obtener más información, visite www.brenthouse.com.



Servicios de Ochsner Medical Center

Hay muchos restaurantes, tiendas y servicios disponibles en nuestro campus. No dude en avisarle a su coordinador especialista en asistencia al paciente si tiene alguna solicitud especial.

Gastronomía	Tiendas y cuidado personal
Southport Café Primer piso del hospital Abierto todos los días de 6:00 a. m. a 10:00 a. m. para el desayuno y de 11:00 a. m. a 3:00 p. m. para el almuerzo Bistro 42 Primer piso, atrio del hospital De lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. (Cerrado los días festivos) PJ's Coffee Primer piso, atrio del hospital De lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:00 p. m. (Cerrado los días festivos) Smoothie King Primer piso de Brent House, en el pasillo junto al atrio del hospital. De lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m. Fines de semana, de 6:00 a. m. a 2:00 p. m. Mercado de Brent House Vestíbulo del primer piso de Brent House Los 7 días de la semana, las 24 horas del día Dónde comer cerca Para encontrar restaurantes cercanos, busque "1514 Jefferson Highway". <i>No busque el código postal ni use la función "cerca de mí".</i> Esto podría omitir los resultados de restaurantes cercanos al hospital.	Centro de cuidado espiritual Primer piso del hospital cerca de la entrada de Jefferson Hwy. Los 7 días de la semana, las 24 horas del día. <i>Puede comunicarse con un capellán llamando al 504-842-3286.</i> Gimnasio Primer piso de Brent House, en el pasillo junto al atrio del hospital. <i>Un miembro del personal está disponible de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 2:00 p. m. para ayudarlo.</i> Barbería Primer piso de Brent House, en el pasillo junto al atrio del hospital. De martes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Salón de belleza Primer piso de Brent House, en el pasillo junto al atrio del hospital. Solo con cita previa De martes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Farmacia y tienda de bienestar Primer piso, atrio del hospital De lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y los sábados y domingos, de 10:00 a. m. a 4:00 p. m. Tienda de regalos Primer piso, atrio del hospital De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (Cerrada los fines de semana)
Servicios	Cajeros automáticos
Centro de negocios de Brent House Vestíbulo del primer piso de Brent House Los 7 días de la semana, las 24 horas del día Lavandería a monedas de Brent House Vestíbulo del primer piso de Brent House: pida acceso en la recepción. Los 7 días de la semana, las 24 horas del día Biblioteca médica Pasillo principal del primer piso entre el hospital y el atrio. De lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. Estampillas y artículos postales Primer piso del hospital (cerca de los ascensores) Máquina disponible las 24 h	Primer piso del vestíbulo de Brent House Primer piso del hospital cerca de la entrada de Jefferson Hwy



1-866-OCHSNER | ochsner.org