

 Managed by 

Policy

TITLE: Patient Billing and Collection Process

NUMBER: SBPH.REV.044

I. Objektif

Politik sa a defini machaswiv pou pwosesis rekouvreman regilye pou balans tout Garan an.

II. Definisyon

- A. Faktirasyon Balans - lè yon founisè faktire w diferans ant frè total sèvis yo ak kantite ki otorize a. Sa jeneralman rive avèk founisè andeyò rezo yo (ki pa genyen kontra)
- B. Vandè pou Preparasyon (Early Out Vendor) - Ajans ekstèn ki responsab pou ekstènalize tantativ rekouvreman yo anvan yo konsidere kòm yon move dèt.
- C. Garan - Pati ki responsab pou peman frè pa asirans oswa tout frè lè pasyan an pa genyen kouvèti asirans (Pasyan Self-Pay/Private-pay). Nan anpil ka, pasyan an se Garan an.
- D. Òganizasyon – (i) Ochsner Clinic Foundation d/b/a Ochsner Health (“OCF”), (ii) tout antriute ki posede konplètman oswa ki kontwole pa, oswa sou kontwòl komen avèk Ochsner Clinic Foundation (“OCF Afilye”); (iii) tout etablisman ki posede konplètman, ki lwe, epi/oswa ki jere pa OCF oswa yon Afilye OCF; epi (iv) tout manm mendèv nan etablisman Ochsner.
- E. Andeyò Rezo - Dekri founisè ak etablisman ki pa te siyen yon kontra avèk plan sante ou an.
- F. Faktirasyon Sipriz - Yon fakti epi balans ke ou pa te prevwa. Sa ka rive lè ou pa ka kontwole kilès ki enplike nan swen ou an-tankou lè ou genyen yon ijans oswa lè ou pwograme yon vizit nan yon etablisman andeyò rezo men san yon founisè andeyò rezo ba w tretman san ou pa te atann sa.

III. Deklarasyon Politik

Òganizasyon an angaje nan swiv yon apwòch regilye pou enfòme tout Garan yo konsènan responsabilite finansye epi bay 120 jou pou rezoud balans yon kont anvan yo transfere kont lan nan move dèt. Etap nan pwosesis rekouvreman an genyen ladan deklarasyon, apèl nan telefòn, lèt, fakti sou entènèt ak aksè nan yon operasyon pou sèvis kliyantèl ki ka bay asistans konsènan demann enfòmasyon sou faktirasyon. Òganizasyon an pa angaje nan pratik faktirasyon balans la epi yo evalye balans pasyan an selon montan ki endike nan eksplikasyon avantaj ke plan asirans yo a bay. Anplis, Òganizasyon an pa angaje nan aksyon rekouvreman ekstrawòdinè.

IV. Mizannèv Politik la

- A. Deklarasyon

1. Deklarasyon yo jenere nan lespas 28 jou aprè detèminasyon responsablite pasyan an.
 2. Yo voye yon minimòm 4 deklarasyon bay pasyan an sou baz yon sik 28 jou.
 3. Yo p ap voye yon deklarasyon bay pasyan yo pou okenn balans ke yo pa te faktire pasyan an pou li nan lespas 15 mwa aprè detèminasyon responsablite pasyan an. Montan sa yo pral ajiste kòm yon transfè ki p ap rive nan moman ki pa apwopriye sou responsablite pasyan an.
- B. Lòt pwosesis aktivite rekouvreman
1. Nan lespas 30 jou aprè yo fin detèmine responsablite finansye Garan an, kont yo pral vin elijib pou apèl pou rekouvreman sòtan ki kapab swa fèt an entèn oswa pa yon Early Out Vendor.
 2. Aprè 60 jou ki rete kòm yon balans ki louvri, kont yo pral pase avèk yon Early Out Vendor.
 3. Kont yo rete avèk Early Out Vendor a jiskaske balans ekstrawòdinè a atenn 120 jou epi jiskaske yo te voye 4 deklarasyon
- C. Detèminasyon move dèt ak pwosesis transfè
1. Kont yo kalifye pou plasman nan move dèt lè yon moun pa peye balans kont lan pandan 120 jou apati dat premye deklarasyon Garan an.
 2. Kont move dèt yo please avèk yon ajans rekouvreman pou fè plis swivi atravè pwosesis otomatik ak pwosesis manyèl yo.
 - a. Ajans rekouvreman an genyen otorizasyon pou voye lèt legal ak pou fè apèl telefonik sòtan yo.
 - b. Tantativ rekouvreman yo fèt pa yon ajans primè pandan yon minimò 180 jou aprè dat plasman an.
 - c. Nan jou 181 an, kont ki pa rezoud yo oswa kont ki pa sou yon aranjman peman aktif yo fèmen epi retounen.
 3. Kont ki fèmen epi retounen pa premye ajans rekouvreman yo plase avèk yon dezyèm ajans epi yo travay pandan yon peryòd 6 mwa (*ekskli Leonard J. Chabert Medical Center, kote si yo pa rezoud y ap fèmen epi retounen yo aprè premye plasman an*).
 - a. Aprè 6 mwa avèk ajans segondè a, kont ki genyen yon balans ki pa peye a fèmen epi retounen bay Òganizasyon an pou kapab make yo kòm move dèt ki pa kolekte nan sistèm kontablite pasyan an.
- D. Rabè ki Pa Asire
1. Pasyan ki pa asire yo otomatikman elijib pou yon rabè frè total pou sèvis lopital yo. Pou pasyan ki pa asire yo, rabè asistans fiskal la aplike nan frè brit pou sèvis ki elijib yo aprè premye dediksyon nan rabè ki pa asire sou frè teknik yo. Rabè ki pa asire yo espesifik pou etablisman an epi yo reprezante rannman mwayen moun k ap peye a pandan y ap revize aktyèl peman komèsyal ak pemi ki prevwa (ki genyen ladan pòsyon pasyan an) pandan yon peryòd yon lane.

- E. Plasman prekòs yo nan yon ajans rekouvreman ekstèn kapab detèmine pa yon reprezantan san konsidere laj pou rezon sa yo:
1. Retou Kourye/Sote.
 2. Diminye/Siksesyon
 - a. Selon machaswiv Medicare a, Òganizasyon an pral kanpe pwosesis faktirasyon an yon fwa yo resevwa notifikasyon fòmilè de yon garan.
 - b. Kont ki genyen balans ekstrawòdinè a kapab refere bay yon ajans ekstèn pou fè plis rechèch pou detèmine si yo ta dwe depoze yon reklamasyon kont pwopriyete a.
 3. Defo plan peman Pasyan an ak rekou nan pwogram prè.
- F. Yo pa voye kèk kont bay ajans rekouvreman sou baz kritè ki detèmine. Egzanp kont ki enkli nan règ dechajman an se:
4. Entènasyonal
 5. Etid Rechèch
 6. Palyatif
- G. Demann pou eksepsyon nan politik sa a dwe soumèt bay lidè a Swivi Garan an epi dwe dekri rezo ki fè y ap mande eksepsyon an.
- H. Move Dèt Moun ki Pa Gen Lajan
- a. Endijans Medikal pou pasyan Medicare tradisyonèl yo pral detèmine pa evalyasyon bezwen finansye yon moun pou enkli:
 - i. Pwosesis Aplikasyon ("Atachman A"), kote pasyan an oswa garan pasyan an genyen obligasyon pou kowopere epi bay enfòmasyon finans pèsonèl ak lòt enfòmasyon ak dokimantasyon ki enpòtan pou fè yon detèminasyon bezwen finansye.

V. Aplikasyon

Si yon moun pa rive respekte politik sa a sa kapab mennen sanksyon pwogresif jiska fen kontra travay pou anplwaye oswa fen kontra oswa sèvis pou pèsonèl tyès pati, elèv oswa volontè yo.

VI. Atachman

Seksyon sa a rete vid volontèman.

VII. Referans

Seksyon sa a rete vid volontèman.

VIII. Istorisite Politik

Detèminasyon Move Dèt ak Transfè¹
Pwosesis Rekouvreman Garan an

ISOP-HCA-01
ISOP-CCA-02